



Reportes:

- Consulta Historial, desde el cual visualizamos el kardex de movimientos de los clientes y/o empleados como pueden ser; asignación de puntos, ventas desde Microsip (punto de ventas y ventas), devoluciones de las mismas o canjes hechos desde el sistema de puntos.
- Reporte compra por cliente, el cual permite visualizar todas las compras hechas de un cliente en específico en un periodo de fechas de los módulos de venta y punto de ventas de Microsip.
- Reporte artículos más vendidos, este reporte nos proporciona el listado de artículos comprados por el cliente en un periodo.
- Reporte buscador de clientes, el cual nos ayuda a tener un panorama de las áreas donde están la mayoría de nuestros clientes, este reporte nos permite filtrar la información por ciudad y colonia.

Todos los reportes tienen la particularidad de poder exportar a un documento de Excel la información que se está visualizando en pantalla.



CONTACTO:

(871) 716.5854
(con 3 Líneas)



ventas@expertospv.com



**Calle Quinta, Local 515,
Mercado de Abastos,
Gómez Palacio, Dgo.
C.P. 35078**

DESARROLLADO POR:



Creado con el objetivo de brindar un **programa de lealtad** para sus clientes.

Puntos Expertos



Fue diseñado con el propósito de generar un programa de lealtad, otorgando puntos a los clientes y/o empleados con base al acumulado de las compras o actividades que realicen y puedan ser canjeables por mercancía seleccionada.

A cambio de registrar nuestros clientes de forma efectiva y completa, con el fin de crear una base de datos.

- Con ésta política de Ganar – Ganar.
- Nuestros clientes se verán motivados a regresar a nuestro comercio para utilizar sus puntos y comprar más. (Fidelización).
- Nuestros empleados se verán motivados a realizar actividades extras.

Características principales:

- El otorgamiento de puntos puede ser por artículo y/o por valor total de la venta. Es compatible con los módulos de ventas y punto de venta de Microsip.
- Los puntos extra y el valor de puntos para canje pueden configurarse individual o masivamente.

- Tanto el almacén como el concepto de salida de inventarios pueden ser configurables para la salida de los artículos de regalo.

- Incluye opción para manejo de tarjeta de puntos asignándola al cliente como clave puntos.

- Permite reiniciar puntos en el momento que deseé (fecha de Caducidad).

- Maneja lista negra para clientes que no tendrán el beneficio de recibir puntos (Mayoreo, Empleados, etc.)

Canje sencillo de puntos.

- Permite verificar el historial de puntos del cliente y/o empleados, con la opción de exportar a una hoja de cálculo.

- Opción para elegir la lista de empleados si se cuenta con el módulo de Nominas de Microsip, para la asignación de puntos por actividad.

Distribución de puntos expertos

Asignación de puntos:

- Agregar puntos de forma individual o masiva a clientes y/o empleados.
- Es posible hacer el retiro de puntos a uno o varios clientes.
- Asignación de puntos por actividades extras a los empleados.

Venta o canje de puntos:

- Módulo para canje de artículos por puntos acumulados del cliente y/o empleado.

Conocer nuestro mercado y clientes.
Recompensar a nuestros clientes.
Fidelizar el mercado.

Toma de decisiones con base a datos reales.

Por todo esto...

Puntos Expertos
Es un punto a su favor.

